

プライバシーポリシー

当社が提供するウェブサービス「minarai CS-Chat」および「minarai QUICK BOT」(以下「本サービス」といいます。)における個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。本ポリシーにご同意いただけない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。

第1条 定義

1. 個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)をいいます。
2. 当社は、個人情報のほか、メールアドレス、所属組織、部署等の個人に関する情報、クッキー、IPアドレス、契約者・端末固有ID等のインターネットの利用にかかるログ情報等、個人を特定することができない情報を取得することがあります。これらの情報と個人情報をあわせて、個人情報等といいます。

第2条 取得する個人情報等及び取得方法

本サービスにおいて当社が取得する個人情報等は、その取得方法及びその取り扱いに応じて、以下のとおりとします。当社は、適正に個人情報等を取得し、偽り及びその他不正な手段等により個人情報等を取得することはありません。

当社は、お客様(当社と契約を締結して本サービスを利用する事業者、当該事業者が本サービスを利用して提供するサービスのユーザを含みます。以下同じです。)が利用登録をする際に氏名、所属組織、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報等をお尋ねすることがあります。

また、お客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人情報等を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。

当社は、お客様について、利用したサービスやソフトウェア、購入した商品、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境(携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます)、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報を、お客様が当社や提携先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集することがあります。

お客様による本サービスの利用により生成される対話ログは、当社が管理するサーバに記録されます。当社は当該対話ログを取得することがあります。

第3条 個人情報等の取扱い

当社は、本サービスの提供において、お客様の個人情報等を取得する場合、取得したお客様の個人情報等を、本ポリシーに従い適切に取り扱うものとします。

第4条 利用目的

当社は、本サービスの提供において取得したお客様の個人情報等を、以下の利用目的で、又は当該利用目的の達成に必要な範囲で、利用します。万一、利用目的の変更が必要となった場合には、その旨をお客様にあらかじめ適切な方法で通知又は公表します。

- (1) 本サービスの提供、維持、保護のため
- (2) 本サービス及び当社が提供するサービスの改善及びお客様の利便性の向上のため
- (3) 本サービスの内容に関する情報、アップデート情報、イベント・キャンペーン情報、利用規約等の変更情報等の告知のため
- (4) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (5) 本サービスに関する当社の利用規約、その他諸規程に違反する行為への対応のため
- (6) 本サービスにかかる広報・PR等の為
- (7) 本サービスの利用に関する匿名化処理のされた統計データを作成するため
- (8) 今後の本サービスに関する企画、立案又は実施のため
- (9) その他関連する技術の研究開発のため
- (10) その他マーケティングに利用するため
- (11) 当社と共同で本サービスに関連する技術の研究開発を行う者への提供のため
- (12) 上記各利用目的に付随又は関連する利用目的のため

第5条 第三者提供

1. 当社は、本サービスの提供において取得したお客様の個人情報等を、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- (1) 前条第11号に基づき、当社と共同で本サービスに関連する技術の研究開発を行う法人へ提供する場合
- (2) お客様が同意した場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって個人情報等の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合
- (6) 個人情報の保護に関する法律その他の法令で認められる場合

2. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報等の取扱いの全部又は一部を、業務委託先に預託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

3. 個人情報等の管理について責任を有する者の名称

本サービスにおける当社が取得する個人情報等の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記までご連絡くださいますようお願いいたします。

■お問い合わせ先:

株式会社Nextremer

代表取締役 向井 永浩

■お問い合わせ用メールアドレス:

privacy_policy@nextremer.com

第6条 リンク

当社のウェブサイトからリンクされている当社以外の事業者が、当社とは無関係にそのウェブサイト上で個人情報等の取得を行う場合があります。当社は当社以外の事業者が当該個人情報等を取り扱うことに関し、なんら義務や責任を負いません。

第7条 問い合わせ窓口

本ポリシーに対するご意見、ご質問、その他個人情報等の取扱いに関するお問い合わせは、第5条3項に定める当社所定の問合せ用メールアドレス宛にご連絡ください。

第8条 改訂

1. 本ポリシーを改訂する場合は、改訂内容を速やかに本サービス又は本サイトに掲載する方法によってお客様へ通知します。
2. 当社は、本サービス、当社が取得する個人情報等の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、前項に基づいた方法でこれを通知し、重要なものについてはあらかじめ同意を取得させていただきます。

以上